

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



FACULTAD INGENIERÍA
PROGRAMA DE INGENIERÍA CIVIL
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE OBRA
BOGOTÁ D.C.

LICENCIA CREATIVE COMMONS: "Atribución no comercial".

AÑO DE ELABORACIÓN: 2015

TÍTULO: Análisis de los riesgos en la seguridad de los usuarios por el indebido uso de las puertas en vagones de Transmilenio durante el año 2013

AUTOR (ES): GUTIERREZ BARRETO, María Elena y GUEVARA MURILLO, Edward

DIRECTOR: Chávez Pabón, Saieth Baudilio

PÁGINAS: TABLAS: CUADROS: FIGURAS: ANEXOS:

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN

1. GENERALIDADES
2. MARCO TEORICO
3. MARCO REFERENCIAL
4. MARCO METODOLÓGICO
5. ANÁLISIS DE RESULTADOS E IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

DESCRIPCIÓN: Lo que comenzó como la gran respuesta innovadora e ingeniosa, hoy en día se ha convertido en el hazmerreír de los sistemas y es capaz de generar las más encendidas pasiones de rechazo y odio. ¿Qué fue lo que pasó con Transmilenio? ¿Por qué ahora no se ven sino caras amargas en todos los que intervienen en el sistema? Pasajeros, conductores, despachadores, vendedoras de tarjetas. Actualmente, ya no se ve una sonrisa por ninguna parte.

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



Miedo, fastidio, resignación, impotencia. Trate usted de decirle “Buenos días” a la señora que le vende el pasaje, no responde, no es amable: es el reflejo de un sistema que igualmente “no responde”, que “no es amable”. ¿En qué momento se olvidaron del pasajero?

En el presente proyecto, se tratará de contestar las diferentes inquietudes que se presentan durante el uso del Sistema Masivo Transmilenio y de entender por qué el pasajero dejó de ser un ciudadano respetable para convertirse en “carga” que se empaqueta en un contenedor y se deposita en un destino con una supuesta rapidez. Así como también, el usuario deja de tener conciencia ciudadana, buena educación y alguno se convierte en un ladrón y persona sin prejuicios.

¿Fue el mismo usuario el que se deshumanizó? ¿En qué momento se olvidó de que tiene derecho a exigir un servicio de calidad y un respeto como persona que está pagando doblemente por él? Porque el ciudadano paga dos veces por el servicio: en sus impuestos y en su tarifa de viaje.

METODOLOGÍA: El estudio es de carácter DESCRIPTIVO, busca medir un conjunto de variables y describir sus implicaciones para dar una visión sobre cómo operan las puertas automáticas del sistema y cuáles son sus características.

El diseño de investigación será de tipo DESCRIPTIVO – CORRELACIONAL, el propósito del mismo es medir el grado de relación que existe entre la variable ACTO INSEGURO y la variable MOTIVACIÓN, analizada a través de las acciones realizadas a diario por los usuarios que usan actualmente el sistema.

PALABRAS CLAVES:

TRANSMILENIO, SISTEMAS INTEGRADOS DE TRANSPORTE, RIESGOS, PUERTAS AUTOMÁTICAS

CONCLUSIONES:

- a. Se requiere destinar los recursos suficientes para iniciar campañas agresivas de concientización de los usuarios respecto a:
 - La inconveniencia de manipular las puertas.
 - Aplicación del manual del usuario.
 - Apropiación de los habitantes de la infraestructura del sistema.
 - Incentivo de pago de la tarifa.

- b. Elaboración de planes piloto con las siguientes alternativas:
- Eliminación de las puertas de una estación buscando medir el aumento en el respecto de las líneas de demarcación y la disminución de la accidentalidad con una estrategia de autocontrol a partir de la educación de los habitantes.
 - Adecuación de los mecanismos de las puertas para que el usuario no pueda acceder a los mecanismos y se aseguren automáticamente al cierre.
- c. Reforma del código de policía incrementando las sanciones para los habitantes que arriesgan su propia vida o la de los demás en el uso del sistema.

FUENTES:

- Federación Instaladores Mantenedores Puertas Automáticas. (2010). *Manual Técnico FIMPA de Buenas Prácticas y Ayuda para la Fabricación, Montaje, Instalación, Mantenimiento, Reparación y Utilización de las Puertas Comerciales, Industriales, de Garaje y Portones, Manuales y Automáticas (Máquinas)*. Madrid.
- ARANTEKO. (s.f.). *Diagnóstico de accesibilidad del sistema de transporte público en la CAPV*. Recuperado el 23 de Noviembre de 2014, de http://www.ararteko.net/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/1_2264_3.pdf
- ARL Sura. (s.f.). *¿Qué es cultura de prevención?* Recuperado el 20 de Diciembre de 2014, de http://www.arlsura.com/index.php?option=com_content&view=article&id=1470:i
- El Tiempo. (24 de Mayo de 2013). *El plan para combatir con cultura a los 'bárbaros' en TransMilenio*. Recuperado el 20 de Diciembre de 2014, de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-12822355>
- El Tiempo. (16 de Mayo de 2014). *Las víctimas silenciosas del transporte público*. Recuperado el 20 de Diciembre de 2014, de <http://www.eltiempo.com/bogota/falta-de-cultura-en-el-transporte-publico/13994622>
- Fernández Laviada, A. (2008). *La gestión del riesgo operacional*. Madrid: Ediciones 2010.
- Hincapie, A. (10 de Julio de 2013). *Análisis del riesgo y asegurabilidad del sistema de transporte masivo Trolebus*. (P. U. Medellín, Editor) Recuperado el 23 de Noviembre de 2014, de

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



http://kosmos.upb.edu.co/web/uploads/articulos/%28A%29_Analisis_de_Riesgo_y_Asegurabilidad_de_Sistema_de_Transporte_Masivo_Trolebus_890.pdf

Marin, J. A. (Julio-Agosto de 2011). Seguimiento a los SITM. *Revista Infraestructura y desarrollo*(42), 14-16.

Rickert, T. (Diciembre de 2006). *Pautas de accesibilidad para sistemas integrados de transporte masivo*. (B. Mundial, Ed.) Recuperado el 23 de Noviembre de 2014, de <http://siteresources.worldbank.org/DISABILITY/Resources/280658-1172672474385/BusRapidSpnRickert.pdf>

Rubiano V, D. M. (s.f.). *Método de trabajo para la realización del proyecto de microzonificación sísmica de la ciudad de Santa Fe de Bogotá*. Recuperado el 20 de Diciembre de 2014, de <http://cidbimena.desastres.hn/pdf/spa/doc7701/doc7701-contenido.pdf>

Transmilenio. (s.f.). *Cultura TM: un programa para movernos mejor*. Recuperado el 20 de Diciembre de 2014, de <http://www.transmilenio.gov.co/es/articulos/cultura-tm-un-programa-para-movernos-mejor>

Transmilenio. (s.f.). *Historia TM*. Recuperado el 20 de Diciembre de 2014, de <http://www.transmilenio.gov.co/es/articulos/historia#sthash.EwZlCtVk.dpuf>

Yepes, T. (2013). *La Integración de los Sistemas de Transporte Urbano en Colombia. Una reforma en transición*. Fedesarrollo.

LISTA DE ANEXOS:

Anexo A Matriz de riesgo PA1